

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות (להלן ביחד: "תנאי השימוש")

כללי:

1. <http://www.cpa-plus.co.il/mesayyat> [HTTP://WWW.FINBOT.CO.IL](http://www.finbot.co.il) <https://www.mesayaat.co.il> וכל תת ספריה אתרים
(להלן: "האתר" או "האתרים") והמערכת "מסייעת" או בכל שם גנרי אחר שהופעל (להלן: "מסייעת" או "המערכת") הינם בבעלות חברת SMB UPGRADE אס. אס. בי אפגרייד בע"מ (להלן: "החברה"). בכל מקום בו כתוב "האתר" הכוונה היא גם ל-"אפליקציה", לפי העניין.
2. מסייעת הינה פלטפורמה טכנולוגית המספקת כלים טכנולוגיים מתקדמים המאפשרת למשתמש, בין היתר, להפיק חשבונות וקבלות ללקוחות באמצעות דיור ישיר למייל הלקוח, לקלוט ולנהל הוצאות, מאפשרת למשתמש לנהל ממשק סליקת כרטיסי אשראי, לבצע מעקב אחר חיובי המע"מ ומקדמות מס הכנסה ולהפיק דוחות רווח והפסד ודוחות ניהוליים נוספים.
3. החברה רשאית לשנות מעת לעת את האתר ותכניו, לרבות אך לא רק עיצובו והשירותים הניתנים בו וכן לערוך את תנאי שימוש אלו, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובלי שיהא עליה להודיע על כך למשתמש.
4. המשתמש מצהיר כי קרא והבין את תנאי השימוש והסכים לכל האמור בהם, כי ידוע לו ששימושו באתר כפוף לכך כי הוא מסכים לכל תנאי השימוש בהתאם להוראות המפורטות לעיל ולהלן וכי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה לפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם תנאי השימוש. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש, עליו להימנע מכל גישה ו/או שימוש באתר.
5. מטעמי נוחות, הוראות תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר אך מיועדות לשני המינים.

אופן השימוש באתר:

6. רק חברה בע"מ, עוסק מורשה, עמותה, שותפות ועוסק פטור בלבד (להלן: "העסק") רשאים לעשות שימוש באתר זה. משתמש העושה שימוש באתר מטעם חברה בע"מ עוסק מורשה או עוסק פטור, מצהיר כי הוא בעל הסמכות לעשות כן והינו מורשה מטעם להתחייב בהתחייבויות על פי תנאי השימוש.
7. משתמש באתר מצהיר כי; הוא מעל גיל 18; כי הוא רשאי על פי כל דין לעשות שימוש באתר זה ובתכניו; כי הוא בעל יישות משפטית הכשירה להתקשר בהתקשרות חוזית על פי תנאי שימוש אלו; כי שימושו באתר מעולם לא הושהה ע"י החברה; כי שימושו באתר הינו שימוש בקשר עם עסק הרשום כדין ברשויות המס.
8. לפני כל שימוש באתר יידרש המשתמש למלא את הפרטים הנדרשים לגביו. המשתמש מצהיר כי כל המידע אותו הוא מספק באתר הוא מידע מלא, נכון, מדויק ואמין. המשתמש מתחייב לעדכן את הפרטים הללו, ככל שיחול בהם שינוי. ידוע למשתמש כי שימוש בזהותו של אחר או מסירת פרטים כוזבים מהווה עבירה פלילית. כנגד משתמש אשר מסר פרטים כוזבים עלולים להינקט אמצעים משפטיים פליליים ו/או אזרחיים וכן הוא יהא האחראי הבלעדי לכל נזק אשר ייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר לכך.
9. על מנת שמשמש יוכל לעשות שימוש באתר, עליו ליצור חשבון משתמש באמצעות סיסמא. חל איסור חמור לאפשר לכל גורם אחר, מלבד המשתמש, לעשות שימוש בחשבון המשתמש, או לחלוק ו/או לשתף את המערכת עם אחרים, אלא בכפוף להסכמתה מראש ובכתב של החברה. כל פעילות שנעשית תחת חשבון המשתמש הינה באחריותו הבלעדית

של המשתמש. ויובהר, החברה לא תהא אחראית לכל תוכן שהוא אשר מועלה ע"י המשתמש למערכת.

10. המשתמש מתחייב שלא להעלות לאתר כל תוכנה ו/או קוד מחשב ו/או יישומים ו/או וירוסים וכיוב'.

11. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש באתר למטרה בלתי חוקית וכל שימוש אחר המנוגד לתנאי השימוש. המשתמש מצהיר כי ככל שיעשה שימוש באתר שלא בהתאם להוראות תנאי השימוש והחוק, תהא החברה רשאית להסיר את פרופיל המשתמש באתר לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר אשר מוקנה לה בהתאם להוראות כל דין ובלי שתעמוד למשתמש כל טענה ו/או תביעה לחברה בגין כל נזק שעלול להיגרם לו בשל כך. יובהר, כי ביטול גישתו של המשתמש באתר לא תבטל כל חבות שנוצרה מהשימוש של המשתמש באתר כלפי החברה או כלפי צד שלישי כלשהו.

המנוי באתר

12. השימוש בשירותים המוצעים באתר כרוכים בתשלום דמי מנוי חודשיים בתעריפים שונים, בהתאם למנוי אותו החליט המשתמש לרכוש. המנוי האתר הוא מנוי מתמשך, כלומר, כל עוד לא ביטל המשתמש את המנוי באתר, יתחדש המנוי באופן אוטומטי.

בנוסף, מוצעים באתר מספר שירותים נוספים אשר אינם חלק מחבילת השירותים הנרכשים במסגרת המנוי והשימוש בהם הינו במסגרת תשלום נוסף.

13. החברה שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת את התעריפים באתר ואת מרכיבי חבילות המנוי המוצעות באתר, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החברה תודיע על כוונתה לשנות את תעריפי המנויים ו/או את עלות השירותים למשתמש באמצעות הודעה באתר.

14. דמי המנוי באתר ישולמו מראש באמצעות כרטיס אשראי ב-1 לכל חודש. יובהר, כי דמי המנוי ישולמו גם במקרה בו לא נעשה שימוש באתר.

15. מעצם ביצוע רכישת המנוי, מצהיר בזאת המשתמש כי כרטיס האשראי בו בוצעה הרכישה שייך לו או לתאגיד בשמו הוא מבצע את העסקה וכי הוא מורשה על פי כל דין לבצע את רכישת המנוי כאמור.

16. לאחר ביצוע רכישת המנוי, פרטי כרטיס האשראי ייבדקו ע"י החברה ועם ביצוע חיוב כרטיס האשראי, תישלח הודעה אלקטרונית למשתמש, בהתאם לכתובת דוא"ל אותה מסר עם הרשמתו לאתר. המנוי ייכנס לתוקף רק מיום בו אישרה חברת כרטיס האשראי את החיוב.

17. משתמש יהא רשאי לבטל את ההרשמה לאתר בתוך 14 ימים מהיום בו נרשם כמנוי לאתר. במקרה כאמור, יהא זכאי המשתמש לקבל את כספו בחזרה בניכוי התמורה היחסית בגין השירות שניתן לו וכן בניכוי 5% מדמי המנוי החודשיים או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם.

18. משתמש באתר יהא רשאי, בכל עת, להודיעו על רצונו להפסיק את המנוי באתר בהתאם להוראות כל דין ובכלל זאת, חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981. הודעת הביטול תעשה באמצעות פניה בכתב לכתובת: כפי שנקבע בהסכם או לדוא"ל office@cpa-plus.co.il או באמצעות פקס שמספרו 077701005 או באמצעות פניה טלפונית במספר 03-7316622. הביטול ייכנס לתוקפו בתוך 3 ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת הביטול ואם נמסרה בדואר רשום בתוך 6 ימים מיום מסירתה למשלוח (ובתנאי שהגיעה לידי החברה), למעט אם נקב המשתמש במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מהוראות סעיף 13(ד) לחוק הגנת הצרכן.

19. ככל שתחול טעות סופר ביחס לגובה דמי המנוי המצויינים באתר, החברה שומרת על זכותה לבטל את רכישת המנוי ע"י המשתמש באופן רטרואקטיבי.

20. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שאין במערכת כדי להוות "ארכיב דיגיטלי" לעניין חובת ניהול ספרים וכי אין בשימוש במערכת כדי לגרוע מהחובות המוטלות עליו בהתאם להוראות כל דין בקשר עם שמירת מסמכי המשתמש המועלים על ידו למערכת, לרבות אך לא רק, הוראות מס הכנסה) ניהול פנקסי חשבונות) בין השאר שמירה פיזית של המסמכים ותיעוד הפנים/חוץ.

21. מערכת הנהלת החשבונות עליה ואיתה עובדת מסייעת בממשק הינה מערכת רשומה על פי דין, שמה המסחרי הינו OFFICEGY אופיסגיא. מספר תוכנה רשומה – 215701. הפקת המסמכים החשבונאים והרישומים החשבונאים מבוצעים ב-אופיסגיא.

אחריות

22. השירותים אותם מציעה המערכת למשתמש מוצעים כמו שהם (AS IS). על אף שהחברה מקפידה על תקינות המערכת, השירותים והתכנים המוצעים בה, החברה איננה יכולה להבטיח כי השירותים והתכנים במערכת, יהיו תמיד תקינים, ללא וירוסים, ללא תקלות או שיבושים או הפרעות, ללא שגיאות או אי דיוקים וכי יהיו זמינים ונגישים בכל עת.

המשתמש מצהיר כי ידוע לו ששימוש במערכת כפוף להסכמתו כי לא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האמור בסעיף זה לעיל.

23. החברה עושה שימוש במערכות ובכלים מתקדמים לאבטחת מידע. מערכות וכלים אלו נועדו לצמצם את הסיכון בדבר חדירה בלתי מורשית למערכות החברה. עם זאת, אין דרך להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה בלתי מורשית למידע המאוחסן במחשבי החברה ועל כן אין החברה מתחייבת כי האפליקציה ו/או השרת יהיו חסינה באופן מוחלט מפני חדירה בלתי חוקית.

24. לאור האמור לעיל, המשתמש מצהיר כי ידוע לו ששימוש במערכת הינו על אחריותו ושיקול דעתו הבלעדיים. החברה לא תהא אחראית לכל אובדן ו/או הפסד ו/או נזק וכיובי כתוצאה מהאמור.

25. החברה איננה אחראית לתוכנם ו/או לאמיתותם של המסמכים אותם מפיק המשתמש ו/או למסמכים מועלים על ידו באמצעות המערכת.

26. המשתמש מצהיר כי ידוע שההמלצות המערכת לדיווח למע"מ ומס הכנסה הינן המלצות בלבד ואין בהן כדי להוות ייעוץ של רואה חשבון/יועץ מס או חוות דעת ו/או אין בהמלצות אלו כדי להוות תחליף לייעוץ של רואה חשבון/יועץ מס. ככל שהמשתמש יבקש לקבל מהחברה ייעוץ מקצועי של רואה חשבון / יועץ מס, עליו לעשות זאת באמצעות פניה לחברה בטלפון: 03-7316622.

27. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, למעט במקרה של פעולה בזדון, ככל שייקבע ע"י ערכאה משפטית כי על החברה לשפות את המשתמש בגין נזקים שנגרמו לו, אזי שבכל מקרה לא יעלה סכום השיפוי על דמי המנוי בגין חודש אחד.

זכויות יוצרים

27. מלוא זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים באתר החברה וכל התכנים והחומרים המצויים בו, לרבות אך לא רק, תוכנות, יישומים, קוד מחשב, כלים טכנולוגיים, עיצובים גרפיים, טקסטים, מוזיקה, קול, סימני מסחר וכל חומר אחר הכלול באתר, למעט באתרים המקושרים באמצעות קישוריות, הינם בבעלות החברה ומוגנות בזכויות יוצרים.

28. למען הסר ספק יובהר, כי אין בשימוש המותר באתר ע"י המשתמש כדי להקנות לו זכויות כלשהן באתר או בחומרים המצויים בו ו/או כדי לפגוע בזכויות הקניין הרוחני המוקנות לחברה או לצדדים שלישיים.

29. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשדר, לפרסם, להציג בפומבי, לשנות, למסור לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר, מסחרי או לא מסחרי, בכל חלק באתר, או לבצע כל פעולה אשר יש בה פגיעה בקניין הרוחני של החברה או של צדדים שלישיים, אלא בהסכמתה המפורשת מראש ובכתב של החברה ו/או מבעל הזכויות, לפי העניין.

30. המשתמש יהיה אחראי וישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק שנגרם לה בגין הפרת הוראות סעיף זה.

קישוריות

31. החברה אינה אחראית למידע ולתכנים המצויים בקישוריות באתר, לנכונותם, מהימנותם, דיוקם ו/או למצגים המוצגים בקישוריות והמשתמש מצהיר כי ידוע לו שהחברה אינה מאמתת את המידע המוצג בקישוריות אלו.

32. כל הסתמכות של המשתמש על המידע המוצג בקישוריות הינה באחריותו הבלעדית, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, ככל שייגרם למשתמש בגין הסתמכותו כאמור ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר לכך.

33. כל פעולת הורדה שתבצע באתר או בקישוריות, תעשה באחריותו הבלעדית של המשתמש והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק העלול להיגרם למחשב ו/או המכשיר הסלולרי של המשתמש בשל פעולת ההורדה.

פרסומות באתר

34. ככל שתהיינה פרסומות באתר, החברה לא תישא בכל אחריות לתוכן או לפעולות המתבצעות במסגרתן. יובהר, כי אין בפרסומות אלו באתר כדי להוות עידוד או המלצת לרכישה. הסתמכות על תוכן הפרסומות, רכישה או עסקה עם המפרסם, תעשה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית של המשתמש באתר, החברה איננה צד לעסקה ואין כל אחריות בקשר לכך.

מדיניות פרטיות

35. החברה נוהגת בכבוד כלפי המשתמש ומכבדת את פרטיותו. התנאים שבפרק זה מפרטים את מדיניות הפרטיות של החברה והאופן בו עושה החברה שימוש במידע הנמסר לה ע"י המשתמש או המידע אותו היא אוספת, הכל כמפורט להלן.

יובהר, למען הסר ספק, כי כל שימוש שנעשה בפרטי המשתמש בקישוריות הנמצאות באפליקציה ומופעלות ע"י צדדים שלישיים, כמו גם המערכות להגנת המידע בקישוריות אלו, אינם באחריות החברה. החברה ממליצה למשתמש לעיין במדיניות הפרטיות בקישוריות אלו לפני כל פעילות בהן.

איסוף מידע

36. החברה עשויה לאסוף ולשמור מידע על המשתמשים באתר (לרבות באמצעות מאגרי מידע) בשני אופנים:

א. מידע הנמסר באופן ישיר ע"י המשתמש - כגון שמו, כתובתו, פרטי דוא"ל, טלפון, מספר תעודת זהות וכיו"ב. המשתמש אינו חייב למסור פרטים אלו, אולם ללא מסירת הפרטים הנדרשים לרישום למערכת, תוגבל פעילותו של המשתמש.

ב. איסוף מידע על סמך השימוש שעושה המשתמש באפליקציה - לרבות אך לא רק, העדפות גלישה של המשתמש, מידע אודות מוצרים או שירותים שרכש, עמודים בהם ביקר, מיקום הסלולרי, הוצאות, צילומים, ניתוחים, נתוני כתובת האינטרנט, סוג מערכת ההפעלה.

יובהר, כי האתר עשוי לכלול לשם כך תוכנות ו/או יישומים ו/או טכנולוגיות זיהוי או מעקב כגון Cookies.

37. שימוש במידע אודות המשתמש ייעשה לצורך יצירת קשר עם המשתמש, לניתוח נתונים אודות המשתמשים, להתחקות אחר העדפות גלישה של המשתמש, לצורך מעקב אחר פעולות המשתמש, לצורך ניתוחים סטטיסטיים (שאינם מזהים את המשתמש באופן אישי), לצורך התאמת המערכת להעדפותיו של המשתמש, אבטחת מידע, שיפור והעשרת השירות והמוצר של החברה, התאמת התכנים באפליקציה לתחומי ההתעניינות של המשתמש, הפצת מידע שיווקי ופרסומי- לרבות הודעות המותאמות אישית למשתמשים שונים .

עיון במידע

38. כל משתמש זכאי לעיין במידע המתייחס אליו והנשמר במאגר המידע. כמו כן, כל משתמש רשאי לפנות לחברה בכתב ולבקש לעדכן את פרטיו, ככל שמצא את המידע לגביו לא נכון, לא מדויק או חסר וכן רשאי לבקש מהחברה למחוק את המידע לגביו. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה לשמור את המידע אותו ביקש המשתמש למחוק, כאשר היא רשאית לעשות כן על פי כל דין.

Cookies

39. החברה עשויה להשתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש ולצורכי אבטחת מידע. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies ע"י שינוי בהגדרות הדפדפן.

דיוור

40. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שמילוי פרטיו באתר מהווה אישור לכך כי הוא מסכים לכך כי החברה תהא רשאית לעשות שימוש בפרטים אלו לשם דיוור חומר פרסומי ושיווקי. המשתמש יהא רשאי להפסיק את הדיוור האמור באמצעות פניה ישירה לחברה.

העברת מידע לצדדים שלישיים

41. החברה תהא רשאית להעביר מידע אודות המשתמשים, ובלבד שאין במידע האמור כדי לזהות את המשתמש באופן אישי. החברה לא תעביר את המידע שמסר המשתמש, המזהה אותו באופן אישי, אלא בהתאם להוראות כל דין ובכלל זאת – א. לצורך אספקת השירותים ו/או המוצרים באתר.

ב. ככל שהחברה תתמוזג עם גוף אחר או תעביר את פעילותה לגוף אחר, ובלבד שאותו הגוף יקבל על עצמו את מדיניות הפרטיות המפורטת בתנאי השימוש.

ג. ככל שיתקבל אצל החברה צו שיפוטי לעשות כן.

ד. ככל שיתקיימו הליכים משפטיים בין החברה ובין המשתמש.

ה. ככל שהמשתמש הפר את תנאי השימוש.

ו. ככל שהמשתמש ביצע מעשה או מחדל אשר יש בהם כדי לפגוע בחברה ו/או בצד שלישי כל שהוא.

שיפוי

42. המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם לחברה בגין שימוש שלא בהתאם להוראות תנאי השימוש ו/או באופן הנוגד את מטרת האתר ו/או ככל שיעשה שימוש לא הגון/ראוי באתר ו/או שימוש בניגוד להוראות

כל דין ו/או בגין תביעה כלפי החברה בקשר עם השירותים המפורסמים באתר או מוענקים על ידו.

הדין וסמכות שיפוט:

43. על תנאי השימוש יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

44. סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין ו/או סוגיה בקשר עם תנאי השימוש תהיה נתונה לבית המשפט במחוז תל אביב- יפו בלבד.